



Simona Mastrogiacono

Data di Nascita

07/02/1974

E-mail

simonamastro74@gmail.com

Telefono

3383536684

Indirizzo

Via Capriglia N 22

Cap

70010

Città

Capurso

Patente di Guida

Categoria B

Esperienze lavorative e professionali:

- Dal 02-1992 ad oggi:

Organizzazione sale e accoglienza presso Centro Polivalente di Cultura Gruppo Abeliano - Bari

- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Accoglienza e ospitalità per le Compagnie Teatrali.
- Responsabile per la coordinazione e la gestione di contratti nolo delle Sale Teatro.
- Coordinatrice del servizio botteghino e piattaforme informative e di vendita, servizio Hostess, e ricevimento pubblico.
- Cura e sistemazione della propria postazione lavorativa.

Capacità e competenze:

- Doti comunicative e relazionali
- Doti organizzative
- Problem solving
- Pazienza
- Tecniche di comunicazione efficace
- Predisposizione al contatto con il pubblico
- Spirito di collaborazione
- Gentilezza e cordialità
- Ottima presenza
- Spirito di osservazione
- Attenzione ai dettagli

Profilo professionale:

Professionista con esperienza pluriennale nel settore Teatrale, in ruoli di gestione e accoglienza. Si distingue per l'ampio ventaglio di competenze multidisciplinari, ottime doti di comunicazione interpersonale e abilità di mentoring del personale grazie alle quali sa instaurare relazioni significative e garantire un ambiente di lavoro dinamico e produttivo. Dimostra salda leadership, versatilità e capacità di ottimizzare costantemente i processi aziendali potenziando il workflow e l'efficienza organizzativa attraverso un atteggiamento propositivo e proattivo alla risoluzione di problematiche anche complesse.

Istruzione e formazione:

- *Diploma in ragioneria presso l'istituto Tecnico commerciale Benedetto Croce – Valenzano*

Hobby e Interessi:

- Lettura
- Teatro
- Cinema
- Palestra

Firmato

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anna Maria', written in a cursive style.